



Návštěvní řád

památkového objektu Zámek Nové Město nad Metují
ve vlastnictví rodiny B a r t o ň – D o b e n í n

Článek I.

Návštěvní doba

1. Památkový objekt je přístupný návštěvníkům celoročně dle tohoto návštěvního řádu, s výhradním právem majitele na změnu řádu nebo uzavření objektu pro veřejnost.

I. Okruh – Zámecké interiéry

leden, únor, březen, listopad, prosinec

pouze po předchozí objednávce na tel. čísle: 491 470 523, pro skupinu minimálně 10 návštěvníků v pracovní dny (sobota, neděle, státní svátek - pro skupinu minimálně 20 návštěvníků)

duben, říjen

sobota, neděle 10 – 16 hodin

ostatní dny pouze po předchozí objednávce na tel. čísle: 491 470 523, pro skupinu minimálně 10 návštěvníků

květen, červen, září

úterý – neděle (pondělí – zavřeno) 9 - 16 hodin

červenec, srpen

denně včetně pondělí 9 - 17 hodin

II. Okruh – Od půdy po sklep

leden, únor, březen, listopad, prosinec

uzavřen

duben, květen, říjen

pouze po předchozí objednávce na tel. čísle: 491 470 523, pro skupinu minimálně 10 návštěvníků

červen, září

pondělí – zavřeno

úterý – pátek pouze po předchozí objednávce na tel. čísle: 491 470 523, pro skupinu minimálně 10 návštěvníků

sobota, neděle 9 - 16 hodin

červenec, srpen

denně včetně pondělí 9 - 17 hodin

III. Věž

leden, únor, březen, listopad, prosinec

uzavřena

duben, říjen

pondělí - pátek uzavřena

sobota, neděle 10 – 16 hodin

květen, červen, září

úterý – neděle (pondělí – uzavřena) 9 - 16 hodin

červenec, srpen

denně včetně pondělí 9 - 17 hodin

2. Prohlídka objektu:

I. okruh - Zámecké interiéry cca 50 - 70 minut

II. okruh – Od půdy po sklep cca 50 - 70 minut (půda, kuchyně, sklep)

Věž individuální výstup

3. Zámecké zahrady jsou volně přístupné:

květen, červen, září úterý – neděle (pondělí – uzavřeny) 9 - 16 hodin

červenec, srpen denně (včetně pondělí) 9 - 17 hodin

říjen – duben uzavřeny

Článek II.

Vstupné

1. Za prohlídku objektu zámku se platí vstupné. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem vydaným majitelem a správou zámku. Výměr je k dispozici v pokladně zámku.

2. Vstupné neplatí průvodci ČR, novináři, pracovníci památkové péče ČR a doprovod ZTP.

3. Žadatelé o slevu musí předložit opravňující doklad.

4. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do prohlídkové trasy objektu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uchovat po celou dobu prohlídky a na případné požádání ji znovu předložit.

5. Vstupenky platí jen pro jednu návštěvu objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu. Zakoupené vstupenky se neberou zpět.

Článek III.

Prohlídka kulturní památky

1. Prohlídka se koná pouze za účasti průvodce ve skupinách. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce.

Pro I. okruh je minimální počet 5 návštěvníků ve skupině a maximální 30 (v případě organizované skupiny maximálně 45 osob). V období listopad - březen je minimální počet 10 návštěvníků v pracovní den, v sobotu, neděli nebo státní svátek tohoto období je minimální počet 20 návštěvníků.

Pro II. okruh je minimální počet 5 návštěvníků ve skupině, maximální 15. V dubnu, květnu a říjnu je minimální počet 10 návštěvníků.

Časy zahájení jednotlivých prohlídek určuje pracovník v pokladně zámku, pověřený řízením návštěvnického provozu. Výjimky týkající se počtu návštěvníků ve skupině povoluje správce zámku nebo pracovník pověřený řízením návštěvnického provozu.

2. K návštěvě objektu pro organizovanou skupinu osob lze zajistit rezervaci prohlídky v rámci návštěvního řádu na určitý den a hodinu pouze po předchozí osobní, písemné či telefonické dohodě se správou památkového objektu. Neohlásí-li se skupina osob k rezervované prohlídce alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně objektu, ztrácí právo na zadaný čas.

3. Na vstupné k rezervované prohlídce objektu pro skupinu návštěvníků, zejména v období měsíců listopad až březen, je možné požadovat zálohu ve výši 50% z celkové ceny vstupného pro objednaný počet osob. Záloha je splatná 48 hodin před datem objednávky. V případě, že se návštěvníci nedostaví v objednaném dni, záloha propadá ve prospěch správy zámku.

4. Pro návštěvu I. okruhu je povolen vstup dětem ve věku do 15 let jen v doprovodu dospělých. Pro návštěvu II. okruhu je povolen vstup dětem od 6 let jen v doprovodu dospělých. Dospělí zodpovídají za soulad chování dětí s požadavky tohoto návštěvního řádu.

5. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům ve znečištěném či nevhodném oděvu, podezřelým z opilosti či z požití jiných omamných látek, dále pak s deštníky, objemnými zavazadly a kočárky (kromě invalidních vozíků pro nemocné).

6. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

Článek IV.

Ochrana kulturní památky a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně závazných předpisů.

2. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, zahrady a jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:

- a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů,
- b) psát nebo malovat po stěnách a zdech nebo je jinak poškozovat,
- c) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce i prováděné skupiny,
- d) rušit hlasem (hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, hlasitými projevy apod.) výklad průvodce nebo stěžovat návštěvníkům prohlídku,
- e) jíst a pít v interiérech, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.,
- f) kouřit v prostorách celého objektu a jeho areálu, pokud k tomu nejsou vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu objektu,
- g) trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v zahradách a na jiných soukromých pozemcích patřících k památkovému objektu,
- h) jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro nemocné a kočárků), zejména v nádvoří i v zahradách, a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory,
- i) nechávat volně pobíhat psy a jiná zvířata,
- j) jinak narušovat klid a pořádek.

3. Do zámeckých zahrad není psům ani jiným zvířatům vstup povolen. Na I. a II. prohlídkový okruh smí pes či jiné zvíře pouze v malém cestovním zavazadle či přepravce za poplatek schválený majitelem objektu a správou zámku. Výše poplatku je uvedena v pokladně zámku. Za zvíře po celou dobu prohlídky objektu zodpovídá jeho majitel. V případě znečištění interiéru či poškození inventáře zvířetem bude jeho majitel z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje postihu podle obecně závazných předpisů, čímž je myšlena úhrada vzniklé škody.

4. V areálu památkového objektu je fotografování a filmování pro soukromé účely povoleno, pokud není tabulkou vyznačen zákaz.

Na I. a II. prohlídkovém okruhu je fotografování bez použití stativu pro soukromé účely povoleno za poplatek schválený majitelem objektu a správou zámku. Výše poplatku je uvedena v pokladně zámku. Po zaplacení poplatku obsluha pokladny zámku zapůjčí návštěvníkovi kartičku „Foto“. Návštěvník je povinen se na prohlídku objektu touto kartičkou viditelně pro průvodce označit. Na konci prohlídky je návštěvník povinen kartičku vrátit zpět průvodci. Materiály získané fotografováním smějí být použity pouze k osobní potřebě, nesmějí být použity ke komerčním účelům v tisku, elektronických médiích ani jinak šířeny. Návštěvník, který nemá fotografování zapláceno, nesmí fotografovat. Pokud tak učiní, bude z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Na obou prohlídkových okruzích není povoleno filmování. Pro vědecké, dokumentační, propagační, komerční, případně jiné účely musí fotografování a filmování povolit na základě žádosti majitel objektu.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci vznášet přímo k vedoucímu správě objektu.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. února 2018, s platností do vydání nového návštěvního řádu.

V Novém Městě nad Metují dne 1. února 2018

Joseph Michael Barton Dobenin
majitel zámku

Ondřej Daněk, DiS
správce zámku